

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有り難うございます。ホテル・ザ・ウエストヒルズ・水戸では、新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 館内共通の取組み

(1) 検温の実施

チェックイン時、宴会場、レストラン利用時に検温を実施しております。

37.5℃以上の発熱をされているお客様、また、体調の優れないお客様は、ご入館をご遠慮いただいております。

(2) マスク着用

ご来館中マスク着用をお願いしております。お持ちでない場合は、マスクをお渡し、着用をお願いいたします。

(3) アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーや宴会場、レストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい安全・安心な環境整備に努めております。ご協力をお願いいたします。

(4) 従業員のマスク・フェイスガードの着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用しております。また、宴会場・レストランサービススタッフはフェイスガードを着用しております。

(5) アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、レストランキャッシャーなどに、アクリル板による仕切りを設置しております。

(6) エレベーターのご利用

エレベーターのご利用人数を4名様までと制限させていただいております。間隔を十分に開けてのご利用をお願いしております。

(7) 感染拡大防止のため「いばらきアマビエちゃん」登録にご協力をお願いいたします。

(8) ご来館中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

2. ご宿泊

- ・チェックイン時に体調管理チェックシートへのご記入をお願いしております。
- ・チェックイン、チェックアウト時の待機スペースとして、ソーシャルディスタンス位置表示を床面に設置しております。
- ・客室清掃後は、アルコール消毒にて、ドアノブ、引き出し、電話、テレビ・空調リモコンなどの拭き上げを行っております。

3. 宴会場

- ・宴会場入室時に、検温の実施、手指へのアルコール消毒をお願いしております。
- ・飲食物を提供する従業員は、ゴム手袋・マスク・フェイスガードを着用しております。
- ・お食事、会議など、あらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております。
- ・お食事内容は銘々盛りスタイルをご提案しております。
- ・宴会場の換気を一時間に一回程度、窓を開けて換気を行っております。

4. レストラン

- ・レストラン入店時に、検温の実施、手指へのアルコール消毒をお願いしております。
- ・店内にアルコール消毒液を設置しております。
- ・飲食物を提供する従業員は、ゴム手袋・マスク・フェイスガードを着用しております。
- ・混雑状況に応じ、入店規制を実施いたします。
- ・できる限りテーブル間の距離を十分に確保してレイアウトを組んでおります。
- ・定期的に窓を開けて換気しております。

ホテル・ザ・ウエストヒルズ・水戸
総支配人